

# ЗАКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ СТРАХОВОЕ ОБЩЕСТВО “ЭРГО Русь”

Утверждено  
Правлением ЗАО “ЭРГО Русь”

Протокол №6 от 31 января 2008г.

Генеральный директор  
\_\_\_\_\_ Александр Май

## ПРАВИЛА ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

Содержание:

1. Общие положения.....	2
2. Договор страхования и порядок его заключения.....	2
3. Объекты страхования.....	3
4. Страховые риски и страховые случаи.....	3
5. Страховая сумма и страховая стоимость.....	4
6. Страховая премия, форма и порядок ее оплаты.....	6
7. Срок действия договора страхования и порядок его расторжения.....	6
8. Порядок внесения изменений и дополнений в договор страхования.....	7
9. Изменение степени риска.....	7
10. Права и обязанности сторон.....	8
11. Определение размера страхового возмещения. Порядок и условия выплаты страхового возмещения. Взаимоотношения сторон при наступлении страхового случая.....	10
По риску «УЩЕРБ» и/или при причинении ущерба по риску «ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ».....	11
По риску «УЩЕРБ» и/или при причинении ущерба по риску «ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ» на условиях «ПОЛНАЯ ГИБЕЛЬ».....	13
По риску «ХИЩЕНИЕ» и/или в случае хищения по риску «ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ».....	14
По риску «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ».....	15
По риску «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ».....	16
12. Исключения из страхового покрытия.....	17
13. Отказ в выплате страхового возмещения.....	20
14. Переход к Страховщику прав Страхователя на возмещение ущерба по отношению к третьим лицам (суброгация).....	21
15. Двойное страхование.....	21
16. Переход прав на застрахованный объект другому лицу.....	21
17. Порядок разрешения споров.....	21

## **1. Общие положения.**

1.1. Закрытое Акционерное Страховое Общество «ЭРГО Русь» (далее – Страховщик) на основании настоящих Правил и действующего законодательства Российской Федерации заключает с юридическими лицами любых организационно-правовых форм, предусмотренных гражданским законодательством Российской Федерации, в том числе и иностранными, предпринимателями без образования юридического лица и дееспособными физическими лицами, достигшими 18-летнего возраста (далее – Страхователями) Договоры страхования транспортных средств (далее – ТС), гражданской ответственности владельцев ТС, дополнительного оборудования ТС, а также договоры страхования риска смерти, утраты общей трудоспособности в результате несчастного случая, произошедшего в результате ДТП, при участии застрахованного ТС.

1.2. Страхование осуществляется на основе договора страхования, заключаемого между Страховщиком и Страхователем в соответствии с законодательством РФ и настоящими Правилами, которые становятся неотъемлемой частью договора страхования.

1.3. При заключении договора страхования Страхователь и Страховщик могут договориться об изменении или исключении отдельных положений настоящих Правил, а также о дополнении Правил. Все изменения (дополнения) к настоящим Правилам указываются в договоре страхования.

## **2. Договор страхования и порядок его заключения.**

2.1. Договор страхования должен отвечать общим условиям действительности сделки, предусмотренным гражданским законодательством Российской Федерации. Договор страхования может быть заключен в виде полиса - документа, подтверждающего заключение Договора страхования на условиях, содержащихся в настоящих Правилах страхования, в котором определены условия конкретного Договора страхования.

2.2. По договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил, Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить Страхователю или письменно назначенному им лицу, в пользу которого заключен договор (Выгодоприобретателю), причиненные вследствие этого события убытки застрахованному ТС и/или установленному на нем дополнительному оборудованию (далее-ДО), вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу третьих лиц вследствие использования застрахованного ТС лицами, допущенными к его управлению в установленном законом порядке и указанными в договоре страхования, а также вред жизни и здоровью Застрахованных лиц (водителя и/или пассажиров ТС) от несчастного случая в результате дорожно-транспортного происшествия, выплатить страховое возмещение в пределах определенной договором суммы (страховой суммы).

2.3. Договор страхования ТС и/или установленного на нем дополнительного оборудования может быть заключен только в пользу лица, имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении этого ТС (например, в пользу собственника, арендатора, нанимателя, залогодержателя, комиссионера, которому передано имущество). Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного ТС, недействителен. Если в Договоре страхования ТС не указан Выгодоприобретатель, то Договор страхования считается заключенным в пользу Страхователя.

2.4. Договор страхования заключается на основании письменного заявления Страхователя по установленной Страховщиком форме, являющегося неотъемлемой частью Договора (Полиса). Соглашением сторон может быть предусмотрено заключение договора страхования на основании устного заявления Страхователя.

2.4.1. Если Страхователем является юридическое лицо, то на заявлении и Полисе подпись уполномоченного лица Страхователя скрепляется печатью юридического лица.

2.4.2. Сведения, указываемые Страхователем в заявлении, являются сведениями, имеющими существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая.

2.4.3. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения при заключении договора страхования, Страховщик вправе потребовать признания договора страхования недействительным в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

2.5. При заключении Договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства (сведения), имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику. При этом существенными признаются во всяком случае обстоятельства (сведения),

определенно оговоренные Страховщиком в настоящих Правилах, Договоре страхования (Полисе), заявлении на страхование, акте осмотра ТС или в письменном запросе Страховщика.

2.6. При заключении Договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) должен документально подтвердить свои права на страхуемое имущество и имущественный интерес в сохранении названного имущества, а также предоставить представителю Страховщика оригиналы:

- регистрационных документов на ТС – свидетельство о регистрации ТС, паспорт ТС;
- водительских удостоверений лиц, допущенных к управлению ТС;
- доверенностей (если таковые выдавались) и/или иные документы, подтверждающие право владения ТС.

2.7. При заключении Договора страхования или изменении его условий, Страхователь или Выгодоприобретатель обязан предоставить ТС для осмотра представителю Страховщика. Результаты проведенного осмотра фиксируются Страховщиком в письменном виде в Акте осмотра, подписываются Страхователем и становятся неотъемлемой частью договора страхования.

2.8. В случае утери договора страхования в период его действия, Страховщик выдает Страхователю по его письменному заявлению дубликат.

2.9. Если договором страхования не предусмотрено иное, договор страхования действует только на территории РФ за исключением территорий Республики Дагестан, Ингушской Республики, Северо-Осетинской Республики, Чеченской Республики.

### **3. Объекты страхования.**

3.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы:

- Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с владением, пользованием и распоряжением ТС и его дополнительным оборудованием,
- Застрахованных лиц (пассажиров и / или водителя), находящихся в застрахованном ТС, связанные с риском смерти, утраты общей трудоспособности в результате несчастного случая, произошедшего в результате ДТП, при участии застрахованного ТС.
- Страхователя и/или лиц, допущенных к управлению, связанные с необходимостью в порядке, установленном гражданским законодательством РФ, возместить вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу третьих лиц (далее - Потерпевшим лицам) в результате эксплуатации определённого в Договоре ТС.

3.2. По договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил, могут быть застрахованы ТС, находящиеся в технически исправном состоянии, допущенные к использованию на дорогах общего пользования, зарегистрированные или подлежащие регистрации в органах ГИБДД или других компетентных органах, осуществляющих регистрацию ТС, и не имеющие значительных механических и коррозионных повреждений кузова, если иное не предусмотрено договором страхования. Не подлежат страхованию ТС, ввезенные на территорию РФ с нарушением действующих таможенных норм и правил, либо числящиеся в информационных базах данных органов государственной власти РФ и органов Интерпола как ранее похищенные. В случае если указанные обстоятельства станут известны Страховщику, последний имеет право расторгнуть Договор страхования и потребовать возврата денежных средств, полученных Страхователем по Договору страхования с нарушением условий, установленных настоящим пунктом.

### **4. Страховые риски и страховые случаи.**

4.1. Страховым случаем является свершившееся в период действия договора страхования событие (риск), предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Застрахованному лицу, Выгодоприобретателю, Потерпевшим лицам) в пределах определенной в договоре страховой суммы.

4.2. На основании настоящих Правил и в соответствии с заявлением Страхователя, могут быть застрахованы следующие риски:

4.2.1. «УЩЕРБ» - имущественные потери Страхователя (Выгодоприобретателя), вызванные повреждением или уничтожением (полной гибелью), застрахованного ТС (его отдельных частей), агрегатов и узлов в результате:

- ДТП (определяемом в соответствии с положениями Правил дорожного движения, утвержденных Постановлением Правительства РФ), в том числе:
  - столкновения при движении застрахованного ТС с другим (-и) ТС;
  - повреждения припаркованного застрахованного ТС другим (-и) ТС;
  - наезда застрахованного ТС на иные предметы, животных, людей;

- съезда застрахованного ТС с дорожного полотна;
- опрокидывания, падения застрахованного ТС (в том числе в воду);
- повреждения предметами, вылетевшими из-под колес других ТС при их движении.
- пожара, взрыва, возгорания (в том числе возгорания электропроводки), удара молнии;
- повреждения застрахованного ТС по вине дорожных, дорожно-эксплуатационных, коммунальных или технических служб;
- непосредственного (преднамеренного или неосторожного) повреждения застрахованного ТС третьими лицами;
- хищения отдельных элементов, узлов и агрегатов, совершенного третьими лицами;
- падения инородных предметов, в том числе снега и льда, если иное не предусмотрено договором страхования;
- наружного повреждения кузова застрахованного ТС животными;
- непосредственного влияния стихийного бедствия;
- иных событий, если это предусмотрено договором страхования.

Под стихийным бедствием, согласно настоящим Правилам, понимается: наводнение, затопление, землетрясение, оползень, обвал, оседание грунта, удар молнии, вихрь, ураган, смерч, наступление которых подтверждено соответствующими гидрометеорологическими службами и иными компетентными органами.

4.2.2. «ХИЩЕНИЕ» - имущественные потери Страхователя (Выгодоприобретателя), вызванные утратой застрахованного ТС, в результате кражи, разбоя, грабежа (в трактовке этих понятий уголовным законодательством РФ).

4.2.3. «ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ» - имущественные потери Страхователя (Выгодоприобретателя), вызванные хищением, повреждением или уничтожением (полной гибелью) застрахованного ДО (механизмов, установок, приспособлений, приборов, иного оборудования, снаряжения и принадлежностей, стационарно установленных на ТС и не входящих в комплект поставки ТС в соответствии с документацией завода-изготовителя, в том числе: специальной покраски; автомобильной теле-, радио- и аудиоаппаратуры; декоративной отделки и оборудования салона, кузова; приборов; светового, сигнального и другого оборудования, установленного на ТС; колес в сборе, не входящих в комплектацию завода-изготовителя) в результате:

- ДТП (определяемом в соответствии с п. 4.2.1. настоящих Правил);
- пожара, взрыва, возгорания (в том числе возгорания электропроводки), удара молнии;
- повреждения застрахованного ТС по вине дорожных, дорожно-эксплуатационных, коммунальных или технических служб;
- непосредственного (преднамеренного или неосторожного) повреждения застрахованного ТС третьими лицами;
- хищения отдельных элементов, узлов и агрегатов, совершенного третьими лицами;
- падения инородных предметов, в том числе снега и льда, за исключением града, если иное не предусмотрено договором страхования;
- повреждения животными (за исключением случаев повреждения или уничтожения ДО внутри салона ТС, если иное не предусмотрено договором страхования);
- стихийного бедствия в трактовке, указанной в п. 4.2.1. настоящих Правил;
- иных событий, если это предусмотрено договором страхования.

4.2.4. «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ» - ответственность Страхователя (лиц, допущенных к управлению застрахованным ТС) в случае причинения в результате ДТП вреда жизни, здоровью и имуществу третьих лиц вследствие управления застрахованным ТС лицами, допущенными к его управлению, и указанными в договоре страхования, исключая ответственность перед пассажирами застрахованного ТС.

4.2.5. «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ» - смерть или постоянная утрата общей трудоспособности (инвалидность) Застрахованных лиц (пассажиров и/или водителя), находящихся в застрахованном ТС, в результате телесных повреждений, полученных вследствие ДТП.

4.3. События, перечисленные в п.п. 4.2.1. - 4.2.5. настоящих Правил, могут быть признаны страховыми случаями, если они имели место в период действия договора страхования.

## **5 . Страховая сумма и страховая стоимость.**

5.1. Страховой суммой является определяемая соглашением Страхователя и Страховщика (Договором страхования) денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить Страховую выплату при наступлении страхового случая. Страховая сумма может быть установлена в российских рублях либо в валютном эквиваленте.

5.2. Страховая сумма при страховании ТС и/или ДО не может превышать его действительной (страховой) стоимости на дату (день) заключения Договора страхования.

5.3. Действительной стоимостью (страховой стоимостью) считается стоимость ТС и/или установленного на нем ДО в месте его нахождения в день заключения договора страхования.

5.4. В страховую сумму установленного на ТС (для новых ТС, приобретаемых в автосалонах) ДО входят затраты на его установку, если иное не предусмотрено договором страхования.

5.5. Страховая сумма по риску «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ» устанавливается по соглашению Сторон.

5.6. Страховая сумма по риску «Несчастный случай» устанавливается по соглашению сторон на каждое посадочное место (по системе мест) либо по всему транспортному средству (по паушальной системе).

5.6.1. При страховании по системе мест Страховая сумма устанавливается на каждое застрахованное место в ТС.

5.6.2. При страховании по паушальной системе Страховая сумма устанавливается для всего ТС. Каждый пассажир (включая водителя) считается застрахованным в доле общей страховой суммы на все ТС к количеству человек, находящихся в ТС в момент наступления страхового случая.

При страховании по риску «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ» количество застрахованных мест не может превышать количество посадочных мест в ТС, предусмотренных заводом-изготовителем.

5.7. Страховые суммы по рискам «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ» и «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ», согласованные Сторонами при заключении договора страхования, могут быть впоследствии увеличены за дополнительную страховую премию. Увеличение страховой суммы оформляется дополнительным соглашением Сторон.

5.8. При заключении Договора страхования в пределах страховой суммы Стороны могут договориться об установлении максимальных сумм выплат страхового возмещения (лимиты ответственности). Лимиты ответственности могут быть установлены: на один Страховой случай, на отдельные страховые риски, на отдельные виды имущества, на количество страховых случаев в течение договора страхования.

5.9. Договором страхования может быть установлена Страховая сумма для ТС ниже страховой стоимости (неполное имущественное страхование). С наступлением страхового случая Страховщик возместит Страхователю/Выгодоприобретателю часть убытков, понесенных последним, пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости.

5.10. В договоре страхования Стороны могут предусмотреть и указать размер некомпенсируемого Страховщиком убытка – франшизу. Договором страхования устанавливается безусловная франшиза в виде определенного процента от страховой суммы ТС или суммы страхового возмещения, а также в абсолютной величине:

- при установлении безусловной (вычитаемой) франшизы во всех случаях возмещается ущерб за вычетом установленной договором страхования суммы франшизы.

Если иное не предусмотрено договором страхования, то установленная договором франшиза считается безусловной.

5.11. Если договором страхования по риску «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ» не предусмотрено иное, то считается, что договором страхования установлена безусловная франшиза по каждому страховому случаю в части возмещения вреда, причиненного жизни или здоровью и имуществу Потерпевших лиц в размере соответствующих страховых сумм, установленных на момент заключения договора страхования Федеральным Законом РФ от 25 апреля 2002 г. № 40-ФЗ "Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств" или иным действующим на момент наступления страхового случая нормативно-правовым актом, регламентирующим размер страховых сумм при заключении договоров обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств.

5.12. После выплаты страхового возмещения:

- по рискам «УЩЕРБ» и «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ» страховая сумма по договору страхования не уменьшается на размер страховой выплаты, произведенной по указанным рискам (неагрегатная страховая сумма), если иного не предусмотрено договором страхования.
- по рискам «ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ» и «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ» страховая сумма по договору страхования уменьшается на размер страховой выплаты, произведенной по указанным рискам (агрегатная страховая сумма). Страхователь имеет право восстановить страховую сумму путем заключения дополнительного соглашения на оставшийся период страхования с оплатой соответствующей части страховой премии.

5.13. Если страховая сумма застрахованного ТС и/или установленного на нем ДО, определенная в договоре страхования, превышает их действительную стоимость (страховую стоимость), договор является ничтожным в части страховой суммы, превышающей страховую стоимость ТС и/или установленного на нем ДО на дату заключения договора страхования. Излишне уплаченная часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит.

## **6. Страховая премия, форма и порядок ее оплаты.**

6.1. Страховая премия является платой за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в соответствии с договором страхования. Страховая премия устанавливается в той же валюте, что и Страховая сумма.

6.2. Размер страховой премии устанавливается исходя из страховых сумм с учетом конкретных условий страхования, учитывающих характеристики ТС, условия и особенности его эксплуатации, периода страхования, страхуемых рисков, покрываемых расходов, а также иных факторов, влияющих на вероятность наступления страхового случая и величину возможного ущерба. Тарифной ставкой является отношение страховой премии к страховой сумме, выраженной в процентах.

6.3. Оплата страховой премии производится наличным платежом или по безналичному расчету единовременным платежом, если договором страхования не предусмотрено иное, в размере и сроки, установленные договором страхования. Если иное не предусмотрено договором страхования, днем оплаты страховой премии (или ее части, если договором предусмотрена оплата страховой премии в рассрочку) является:

6.3.1. дата поступления денежных средств в кассу Страховщика (при наличной форме оплаты в кассу Страховщика)

6.3.2. дата выдачи Страхователю соответствующего платежного документа, по форме, предусмотренной действующим законодательством РФ, представителем Страховщика (при наличной форме оплаты представителю Страховщика, действующему в соответствии с предоставленными ему Страховщиком полномочиями).

6.3.3. день поступления денежных средств на расчетный счет Страховщика (при безналичной форме оплаты)

6.4. Если иное не предусмотрено договором страхования, страховая премия, установленная в эквиваленте иностранной валюты, должна быть оплачена в рублях по соответствующему курсу ЦБ РФ на дату осуществления платежа.

6.5. Договором страхования может быть установлена оплата страховой премии в рассрочку.

## **7. Срок действия договора страхования и порядок его расторжения.**

7.1. В договоре страхования должны быть указаны дата начала (вступления в силу) и дата окончания срока действия договора страхования.

7.2. Договор страхования вступает в силу с момента оплаты страховой премии или ее первого взноса при оплате в рассрочку в размере, предусмотренном договором страхования, но не ранее 00 часов 00 минут дня, указанного в договоре страхования как дата его начала, и прекращается в 24 часа 00 минут дня, указанного в договоре страхования как дата его окончания. Договором страхования может быть предусмотрен иной срок его вступления в силу.

7.3. В случае неуплаты Страхователем страховой премии (первого страхового взноса при оплате в рассрочку) в размере и сроках, установленных договором страхования, договор страхования считается не вступившим в силу и Стороны не несут по нему обязательств, если иное не предусмотрено договором страхования.

7.4. В случае неисполнения Страхователем обязательств по оплате очередного взноса страховой премии в размере и сроки, предусмотренные договором страхования, Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения по страховым случаям, произошедшим в период просрочки.

7.5. В случае неуплаты Страхователем очередного страхового взноса (при оплате в рассрочку) в размере и сроки, установленные договором страхования, Страховщик вправе досрочно расторгнуть договор страхования в одностороннем внесудебном порядке, о чем письменно уведомляет Страхователя. Договор страхования будет считаться расторгнутым с даты, указанной в договоре страхования как дата платежа, оплата которого просрочена, если иное не предусмотрено договором страхования. При этом страховая премия, уплаченная Страхователем, возврату не подлежит.

7.6. В случае перечисления Страхователем очередного страхового взноса, оплата которого была просрочена или его части (в случае, когда оплата страхового взноса была произведена не в полном объеме), оплаченные денежные средства после получения Страхователем уведомления Страховщика о досрочном расторжении договора страхования подлежат возврату.

7.7. Договор страхования прекращается досрочно в случаях:

- выполнения Страховщиком своих обязательств перед Страхователем по договору в полном объеме (с момента выполнения обязательств);
- смерти Страхователя – физического лица;
- ликвидации Страхователя – юридического лица;

- ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательством РФ;
- прекращения существования страхового риска по обстоятельствам иным, чем наступление страхового случая (в том числе гибель застрахованного ТС по причинам иным, чем наступление страхового случая);
- отказа Страхователя или Выгодоприобретателя от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай;
- в других случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

При досрочном расторжении договора страхования возврат страховой премии осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ. В случае если на момент прекращения (расторжения) договора страхования Страховщиком решается вопрос о выплате страхового возмещения по страховому случаю, произошедшему в период действия договора страхования, то возврат премии осуществляется после осуществления выплаты страхового возмещения по договору страхования, если иное не предусмотрено договором страхования.

Страховщик вправе досрочно расторгнуть договор страхования, письменно уведомив об этом Страхователя. В этом случае договор расторгается с момента, указанном в письменном уведомлении, но не ранее чем через 10 календарных дней считая с даты отправки уведомления. В этом случае Страховщик возвращает Страхователю страховую премию за неистекший период действия договора страхования.

7.8. При неисполнении Страхователем либо Выгодоприобретателем обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами и договором страхования, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **8. Порядок внесения изменений и дополнений в договор страхования.**

8.1. Любые изменения условий договора страхования оформляются путем составления и подписания Сторонами письменного соглашения сторон.

8.2. В случае внесения изменений в договор страхования, обязательства считаются измененными и вступают в силу со дня заключения соглашения сторон об изменении договора, если иное не вытекает из соглашения или характера изменения договора.

8.3. Любые изменения, внесенные в договор страхования, должны производиться в рамках условий правил страхования и не должны им противоречить.

## **9. Изменение степени риска.**

9.1. В период действия Договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан письменно уведомлять Страховщика обо всех значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение степени риска страхования. Обо всех значительных изменениях Страхователь или Выгодоприобретатель обязаны незамедлительно, но, во всяком случае, не позднее 24 часов с момента, когда им стало известно об этом, уведомить Страховщика любым доступным способом (в том числе по телефону, факсу или электронной почте) и не позднее 3-х рабочих дней сообщить Страховщику в письменной форме с приложением документов, подтверждающих эти изменения.

К значительным изменениям существенных обстоятельств, в частности, относятся:

- 9.1.1. передача транспортного средства в аренду, прокат или залог, выдача доверенностей на право управления и использования ТС третьим лицам;
- 9.1.2. изменение списка лиц, допущенных к управлению;
- 9.1.3. снятие ТС с государственного учета, перерегистрация в ГИБДД;
- 9.1.4. замена кузова, двигателя, шасси;
- 9.1.5. утрата (в том числе хищение) ключей от ТС, брелоков от сигнализаций, чипов, карт электронной защиты противоугонных систем;
- 9.1.6. утрата (хищение) документов на ТС (свидетельства о регистрации ТС и/или паспорта транспортного средства (далее по тексту – ПТС));
- 9.1.7. выход из строя противоугонных систем, их ремонт, замена и установление дополнительных противоугонных устройств;
- 9.1.8. иные обстоятельства, прямо указанные в Договоре страхования (Полисе), заявлении на страхование, письменном запросе Страховщика и связанные с объектом страхования.

В случаях, предусмотренных п.9.1.5 и п.9.1.6 Страхователь/Выгодоприобретатель обязан незамедлительно, но во всяком случае, не позднее 24 часов с момента, когда им стало известно об этом, заявить в письменном виде в компетентные органы и Страховщику. При несоблюдении данных сроков Страховщик имеет право полностью или частично отказать в выплате страхового возмещения.

9.2. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, приводящих к увеличению риска страхования, вправе потребовать изменения условий договора страхования или оплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска страхования.

Если Страхователь или Выгодоприобретатель возражают против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.3. В случае отсутствия уведомления или несвоевременного уведомления Страховщика об обстоятельствах, изложенных в п. 9.1. настоящих Правил, Страховщик имеет право при наступлении страхового случая отказать в выплате страхового возмещения.

## **10. Права и обязанности сторон.**

10.1. Страховщик обязан:

10.1.1. Вручить экземпляр Правил Страхователю при заключении договора страхования;

10.1.2. Не разглашать сведения о Страхователе и его имущественном положении за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;

10.1.3. Совершать действия, предусмотренные договором страхования и настоящими Правилами.

10.2. Страхователь обязан:

10.2.1. В установленные договором страхования порядке уплачивать страховую премию (страховые взносы при оплате в рассрочку);

10.2.2. При заключении договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска (в т. ч. о фактах хищения принадлежавших Страхователю ТС, изготовленных дубликатах ключей и утраченных ключах от страхового ТС), а также обо всех действующих или заключаемых договорах страхования в отношении данного ТС, предъявить ТС для осмотра Страховщику;

10.2.3. После заключения договора страхования предъявлять застрахованное ТС для осмотра по требованию Страховщика;

10.2.4. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, принимать необходимые меры в целях предотвращения и уменьшения возможного ущерба застрахованному ТС;

10.2.5. После устранения повреждений, вызванных страховым случаем, предъявить застрахованное ТС Страховщику или уполномоченным Страховщиком (предварительно согласованных со Страховщиком) представителям сторонних организаций для осмотра. Факт устранения повреждений подтверждается подписанием соответствующего Акта осмотра ТС. До момента предъявления отремонтированного ТС Страховщик не несет ответственность за повреждения, которые были отмечены в акте осмотра поврежденного застрахованного ТС. Данная обязанность не распространяется на случаи, когда ремонт застрахованного ТС производился на станции технического обслуживания автомобилей (далее – СТОА) по направлению Страховщика, и Страховщику был предъявлен акт приемки выполненных работ, подписанный Страхователем или его представителем и СТОА, подтверждающий факт устранения вышеуказанных повреждений;

10.2.6. Возвратить Страховщику полученное страховое возмещение в полном объеме, если в течение предусмотренных законодательством РФ сроков исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое по закону или настоящим Правилам страхования полностью или частично лишает Страхователя или Выгодоприобретателя права на страховое возмещение;

10.2.7. Известить Страховщика о получении или намерении получения от третьих лиц возмещения за ущерб, явившийся следствием страхового случая, в течение 5 рабочих дней со дня получения такого возмещения или предъявления требований к виновнику или страховой компании, где застрахована ответственность виновника;

10.2.8. Довести до сведения лиц, допущенных к управлению застрахованным ТС, а также Выгодоприобретателя, требования настоящих Правил и договора страхования;

10.2.9. Совершать другие действия, предусмотренные договором страхования и настоящими Правилами;

10.2.10. Ни при каких обстоятельствах не оставлять без присмотра и не хранить в застрахованном ТС, на месте парковки, стоянки или в гараже, в одежде, находящейся без постоянного присмотра в общественных местах (например, сданной в гардероб или находящейся на вешалке): регистрационные документы на ТС (паспорт ТС, свидетельство о регистрации ТС), ключи замка зажигания, ключи (в том числе электронные) и/или метки-транспондеры, пульта, брелоки, пейджеры или другие активные или пассивные активаторы от любой из противоугонных систем, установленных на ТС и все дубликаты перечисленных выше предметов.

10.3. Обязанности, указанные в п.10.2. настоящих Правил, возлагаются также на лиц, допущенных к управлению застрахованным ТС. Неисполнение лицами, допущенными к управлению застрахованного ТС обязанностей, указанных в п. 10.2, рассматриваются как неисполнение обязанностей Страхователем.

10.4. Страховщик имеет право:

10.4.1. Проверить предоставленную Страхователем, Выгодоприобретателем, Застрахованными и иными лицами информацию, а также выполнение настоящих Правил страхования и условий договора страхования;

10.4.2. Требовать от Страхователя предъявления застрахованного ТС и/или установленного на нем ДО для осмотра его состояния и оценки стоимости в любое время до и после заключения договора страхования независимо от того, наступило увеличение степени риска в период действия договора страхования или нет, а также проверять правильность сообщенных Страхователем сведений;

10.4.3. При необходимости направлять запросы в компетентные органы о предоставлении соответствующих документов и информации, подтверждающих факт и причину наступления страхового случая, а также перечень и характер полученных повреждений;

10.4.4. Самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая;

10.4.5. Проводить осмотр или обследование поврежденного ТС, а также расследование в отношении причин и размера ущерба;

10.4.6. Отказать в выплате страхового возмещения, в случае нарушения Страхователем (Выгодоприобретателем) Правил страхования, условий договора страхования, невыполнения обязательств Страхователя и/или Выгодоприобретателя и/или лиц, допущенных к управлению вне зависимости от того, были ли Выгодоприобретатель и/или лицо, допущенное к управлению уведомлено о данных обязательствах и условиях договора страхования;

10.4.7. Отсрочить выплату страхового возмещения в том случае, если:

- по инициативе Страхователя проводилась независимая экспертиза причин и обстоятельств наступления страхового случая и определения размера ущерба. При этом срок выплаты страхового возмещения увеличивается на период времени, в течение которого проводилась экспертиза;
- имеются обоснованные сомнения в наличии интереса в сохранении застрахованного ТС и/или установленного на нем ДО у Страхователя или Выгодоприобретателя. При этом возмещение не выплачивается до тех пор, пока не будут представлены необходимые доказательства;
- органами внутренних дел возбуждено уголовное дело по факту страхового случая против Страхователя, Выгодоприобретателя, Застрахованных лиц или членов их семей - до вступления решения суда в законную силу;
- в случае если у Страховщика есть обоснованные сомнения в достоверности представленных Страхователем документов и обстоятельств наступления страхового случая, а также в случае, когда по инициативе Страховщика предприняты действия, указанные в п.10.4.3 и 10.4.4. настоящих Правил (но не более чем на 60 (шестьдесят) рабочих дней).

10.4.8. Требовать передачи Страхователем заменяемых деталей, узлов и агрегатов и признанных Страховщиком как подлежащие замене в рамках страхового случая и стоимость которых включена в размер ущерба. Страховщик может отсрочить передачу таких деталей на срок, необходимый для их замены, о чем составляется двустороннее соглашение.

10.4.9. Вести дела в судебных органах от имени и по поручению Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованных лиц, лиц, допущенных к управлению застрахованным ТС), а также от его имени делать заявления в отношении предъявленных Потерпевшими лицами требований в связи со страховыми случаями. В этом случае Страхователь (Выгодоприобретатель, Застрахованные лица, лица, допущенные к управлению застрахованным ТС) обязан выдать представителю Страховщика надлежащим образом оформленную доверенность на представление своих интересов.

10.4.10. Досрочно расторгнуть договор страхования в соответствии с разделом 7 настоящих Правил и действующим законодательством РФ.

10.5. Страхователь имеет право:

10.5.1. Досрочно расторгнуть договор страхования в порядке, установленном законодательством РФ и настоящими Правилами;

10.5.2. Получить дубликат договора страхования в случае его утраты;

10.5.3. При заключении договора страхования назначить лицо (Выгодоприобретателя), имеющее интерес в сохранении застрахованного ТС и/или установленного на нем ДО, для получения страховых выплат по договору страхования, а также заменить его до того момента, как он выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования или предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения или страховой суммы.

## **11. Определение размера страхового возмещения. Порядок и условия выплаты страхового возмещения. Взаимоотношения сторон при наступлении страхового случая.**

11.1. Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю, Застрахованным лицам, Потерпевшим лицам) ущерб, возникший в результате наступления страхового случая. Возмещение ущерба производится путем выплаты страхового возмещения в размере, определяемом в соответствии с условиями настоящего раздела, раздела 5 настоящих Правил и договора страхования.

11.2. После наступления события, имеющего признаки страхового случая, Страхователю необходимо:

11.2.1. По риску «ХИЩЕНИЕ» незамедлительно с момента обнаружения факта хищения сообщить об этом в компетентные государственные органы и документально оформить событие, а также сообщить Страховщику о наступившем событии по телефону, указанному в договоре страхования.

11.2.2. По рискам «УЩЕРБ», «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ», «ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ», «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ» незамедлительно заявить о случившемся в государственные органы, в компетенцию которых входит расследование произошедшего события: милицию, ГИБДД, противопожарную службу, аварийные службы и др. и предоставить Страховщику документы, подтверждающие факт такого заявления, с указанием повреждений, полученных в результате события.

11.2.3. Подать Страховщику письменное заявление установленной формы с указанием известных Страхователю на момент подачи заявления обстоятельств возникновения события, имеющего признаки страхового случая, по рискам «УЩЕРБ», «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ», «ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ», «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ» - в течение 7-и (семи) рабочих дней, по риску «ХИЩЕНИЕ» - в течение 3-х (трех) рабочих дней с даты наступления данного события.

11.3. Страховщик в предусмотренные настоящими Правилами и договором страхования сроки после получения от Страхователя заявления о событии, имеющим признаки страхового, и исполнения им обязанностей, указанных в настоящих Правилах, проводит расследование причин и обстоятельств данного события, определяет размер ущерба, и при признании произошедшего события страховым случаем производит выплату страхового возмещения.

11.4. Страховщик принимает решение о признании события страховым и выплате страхового возмещения в течение 10 рабочих дней после того, как от Страхователя (Выгодоприобретателя) получены все необходимые и запрошенные Страховщиком документы, а также Страхователем (Выгодоприобретателем) исполнены все обязанности, предусмотренные п.п. 11.7., 11.9., 11.18, 11.20., 11.21., 11.25., 11.34., 14.2. настоящих Правил, включая подпункты, соответственно, в зависимости от наступившего события, имеющего признаки страхового случая, договором страхования и при условии признания Страховщиком произошедшего случая страховым. При этом обязанность предоставления документов, обосновывающих причины наступления страхового случая и предоставление ТС для осмотра, лежит на Страхователе (Выгодоприобретателе).

В случае непризнания Страховщиком события страховым, Страховщик направляет Страхователю письменное извещение об отказе в выплате в течение 30-и рабочих дней.

Страховщик имеет право принять решение о выплате страхового возмещения по риску «УЩЕРБ» при предоставлении неполного комплекта документов, указанного в п.п. 11.9.4., при этом Страхователь несет ответственность за сведения, сообщенные страховщику об обстоятельствах происшествия. В случае сообщения заведомо ложных сведений Страховщик вправе потребовать возврата выплаченного страхового возмещения.

11.5. Днем выплаты страхового возмещения считается дата списания денежных средств с расчетного счета Страховщика, дата выплаты денежных средств из кассы Страховщика или дата подписания Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком соглашения о зачете взаимных денежных требований.

11.6. Размер страхового возмещения (обеспечения) определяется Страховщиком на основании документов, подтверждающих размер ущерба, в пределах страховой суммы и с учетом величины собственного участия Страхователя в компенсации ущерба (франшизы).

11.7. Для получения страхового возмещения по договору страхования, заключенному в соответствии с настоящими Правилами, страховая премия за текущий год (а также за все предыдущие годы в случае долгосрочного договора страхования) должна быть оплачена в полном объеме. В случае, если на момент страхового случая все страховые взносы за текущий год страхования оплачены не полностью, Страховщик вправе потребовать их оплаты, если иное не предусмотрено договором страхования. В случае отказа Страхователя оплатить страховую премию в полном объеме, выплата страхового возмещения не производится, если иное не

предусмотрено договором страхования. Также Страховщик вправе вычесть не оплаченные за текущий год страхования страховые взносы из страхового возмещения.

11.8. Если иное не оговорено договором страхования, в период действия договора страхования Страховщиком устанавливаются следующие нормы амортизационного износа застрахованного ТС и/или установленного на нем ДО со сроком эксплуатации:

- за первый месяц 5 %

- за второй -3 %

- за каждый последующий месяц эксплуатации 1 %, в целом за год – 18 %.

За второй и следующие годы эксплуатации 12 %, т.е. 1 % в месяц (не целый месяц считать как целый)

Датой начала эксплуатации является год изготовления ТС в соответствии с данными, указанными в ПТС, и дата продажи ДО в соответствии с товарно-кассовым чеком. В случаях, когда невозможно достоверно установить дату выпуска ТС и/или установленного на нем ДО, датой начала эксплуатации считается 01 июля года выпуска ТС и/или продажи ДО.

## **По риску «УЩЕРБ» и/или при причинении ущерба по риску «ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ»**

11.9. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

11.9.1. Заявить о событии, имеющем признаки страхового случая, в порядке, установленном п. 11.2. настоящих Правил.

11.9.2. Предъявить уполномоченному представителю Страховщика для осмотра и составления акта осмотра поврежденное застрахованное ТС, ДО или их части в том виде, в каком они оказались в результате произошедшего события.

11.9.3. Согласовать со Страховщиком порядок выплаты страхового возмещения и проведения восстановительного ремонта застрахованного ТС и/или установленного на нем ДО в случае, если этот порядок не указан в договоре страхования. Согласовать со Страховщиком предварительный заказ-наряд на работы, связанные с устранением повреждений ТС (ДО), полученных в результате страхового случая, в случае, если Страхователь намерен предъявить к оплате счет со СТОА, не имеющей договорных отношений со Страховщиком.

11.9.4. Передать Страховщику следующие документы:

а) оригиналы надлежащим образом оформленных документов из компетентных органов, подтверждающие факт наступления страхового случая и его последствия, а именно:

- при наступлении страхового случая в результате ДТП - документы (справки), содержащие следующую информацию: ФИО всех участников ДТП, данные об их ТС, наружные и внутренние пункты правил дорожного движения, результаты медицинского освидетельствования водителей, повреждения, полученные застрахованным ТС и/или установленного на нем ДО;
- копии протоколов и постановлений (определений) в отношении виновных лиц (если таковые составлялись),
- заверенные органами предварительного следствия постановления о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела, если таковые имели место;
- при наступлении страхового случая в результате противоправных действий третьих лиц, падении инородных предметов, повреждении ТС и/или установленного на нем ДО животными – документы, подтверждающие данный факт с перечнем повреждений, полученных застрахованным ТС и/или установленным на нем ДО, содержащую другую необходимую информацию (справки по формам, установленным органами МВД, а также копии протоколов и постановлений в отношении виновных лиц, если таковые составлялись);
- при наступлении страхового случая в результате пожара – заключение органа Государственного пожарного надзора (ОГПС);
- при наступлении страхового случая в результате стихийного бедствия – справку из государственного органа, осуществляющего надзор и контроль за состоянием окружающей среды (органов гидрометеорологической службы), подтверждающую квалификацию события как стихийного бедствия и подтверждение об обращении в органы внутренних дел по месту происшествия с указанием полученных повреждений и места нахождения ТС;

б) надлежащим образом заверенные копии документов (или предъявить оригиналы), подтверждающие имущественный интерес Страхователя или Выгодоприобретателя (Свидетельство о регистрации ТС, договор аренды или иной договор, доверенность с полномочиями по распоряжению ТС, включая полномочия по отчуждению в пользу Страховщика права собственности на ТС, получению страхового возмещения по договору страхования, и т.п.), а также документов, подтверждающих право водителя на управление застрахованным ТС

(водительское удостоверение, доверенность, путевой лист), талон о прохождении государственного технического осмотра;

в) оригиналы документов, обосновывающие произведенные затраты: калькуляции, счета, счета-фактуры, накладные, заказы-наряды и т.п. – в соответствии с требованиями Страховщика. Для подтверждения произведенных затрат Страхователь предоставляет оригиналы платежных документов (квитанции, кассовые чеки и т.п.);

г) копию лицензии/сертификата независимой экспертизы, заверенную надлежащим образом (если таковая производилась);

д) оригинал договора на выполнение работ (оказание услуг) или надлежащим образом заверенную его копию, заключенный между Страхователем и СТОА и/или независимой экспертизой по составлению экспертного заключения о величине ущерба и/или по восстановительному ремонту поврежденного ТС и/или установленного на нем ДО;

е) документ, подтверждающий сдачу и приемку выполненных работ (оказанных услуг);

ж) иные документы, запрошенные Страховщиком, необходимые для принятия решения о признании события страховым случаем и выплаты страхового возмещения.

11.10. Если договором страхования не предусмотрено иное, Страховщик имеет право выплатить страховое возмещение по риску «УЩЕРБ», без предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованными лицами) справки из государственных компетентных органов в случае, когда повреждены и подлежат восстановлению только стеклянные элементы. Страховое возмещение производится путем оплаты ремонтно-восстановительных работ по устранению повреждений данных элементов, произведенных на СТОА, рекомендованной Страховщиком, если иное не согласовано со Страховщиком.

Одним стеклянным элементом, если иное не предусмотрено договором страхования, в соответствии с настоящими Правилами являются: стекло (ветровое, заднее, боковое опускное, боковое поворотное, неподвижное стекло двери/кузова), зеркальный элемент, стекло фары головного освещения (блок-фары), стекла задних фонарей.

Страховщик имеет право выплатить страховое возмещение по риску «Ущерб» без предоставления справки их государственных компетентных органов в случае, когда повреждены и подлежат восстановлению противотуманные фары не более одного раза в течение каждого года страхования.

11.11. По риску «УЩЕРБ» и/или при причинении ущерба по риску «ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ» величина ущерба признается равной стоимости выполнения ремонтно-восстановительных работ, которые требуется произвести в отношении поврежденного застрахованного ТС и/или установленного на нем ДО, обеспечивающих устранение повреждений, возникших в результате наступления страхового случая.

В стоимость выполнения ремонтно-восстановительных работ включается:

- стоимость приобретения запасных частей;
- стоимость расходных материалов;
- стоимость выполнения ремонтных работ.

Стоимость приобретения запасных частей и стоимость приобретения расходных и горюче-смазочных материалов, необходимых для проведения ремонтных работ, а также по оплате самих ремонтных работ не могут превышать соответствующие среднерыночные цены, сложившиеся на дату наступления страхового случая в регионе эксплуатации транспортного средства, если иное не предусмотрено договором страхования.

Стоимость ремонтных работ определяются путем умножения трудоемкости работ, определенной в нормо-часах согласно нормативным документам завода-изготовителя, на стоимость одного нормо-часа, установленную на дату наступления страхового случая, если иное не предусмотрено договором страхования.

11.12. Величина ущерба и причины его возникновения устанавливаются Страховщиком или сторонними организациями, предварительно согласованными со Страховщиком путем проведения осмотра поврежденного застрахованного ТС и/или установленного на нем ДО, а также на основании документов, полученных от компетентных органов и других организаций.

11.13. Страховщик возмещает стоимость замененных деталей, узлов и агрегатов в соответствии со стоимостью новой детали, узла и агрегата, если иное не предусмотрено договором страхования.

11.14. При обнаружении скрытых повреждений и дефектов, связанных с наступившим страховым случаем, выявленных в процессе ремонта застрахованного ТС и/или установленного на нем ДО, Страхователь обязан до их устранения известить об этом Страховщика для составления им дополнительного акта осмотра. При несоблюдении Страхователем данной обязанности Страховщик вправе отказать в возмещении расходов по устранению скрытых повреждений и дефектов.

11.15. Если, в результате страхового случая застрахованное ТС утратило возможность передвигаться, то Страховщик возмещает Страхователю расходы по эвакуации застрахованного ТС от места ДТП до ближайших мест ремонта или стоянки, при условии документального подтверждения указанных расходов. Размер возмещаемых расходов на эвакуацию ТС входит в

состав подлежащих возмещению убытков и в любом случае не может превышать 4500 (Четыре тысячи пятьсот) руб. по одному страховому случаю, если иное не оговорено договором страхования.

11.16. Договором страхования могут быть предусмотрен один из следующих способов выплаты страхового возмещения:

11.16.1 В денежной форме. В этом случае величина страхового возмещения устанавливается независимой экспертизой на основании акта осмотра и в соответствии с настоящими Правилами и договором страхования. Страховое возмещение перечисляется Страхователю (Выгодоприобретателю) на указанный им расчетный счет или выдается в кассе Страховщика в течение 10-и дней с момента признания события страховым случаем. Страхователь обязан в подтверждение проведенного ремонта предоставить отремонтированное ТС Страховщику для осмотра, во время которого Страховщиком оформляется Акт осмотра отремонтированного ТС, и его оригинал передается Страхователю. При повторном обращении Страхователя за выплатой страхового возмещения по повреждениям деталей (узлов или агрегатов) ТС, по которым ранее была произведена выплата страхового возмещения в денежной форме, Страховщик выплачивает страховое возмещение только в случае предоставления Страхователем оформленного Страховщиком Акта осмотра отремонтированного ТС. При отказе Страхователя представить для осмотра отремонтированное ТС, Страховщик не производит в дальнейшем выплату страхового возмещения по повреждениям деталей (узлов или агрегатов) ТС, по которым ранее была произведена выплата страхового возмещения в денежной форме.

11.16.2 Путем оплаты ремонтных работ на СТОА по направлению Страховщика. В этом случае выплата страхового возмещения осуществляется путем оплаты стоимости ремонта ТС на СТОА по выбору Страховщика. Ремонт ТС на СТОА осуществляется на основании направления на ремонт выданного Страховщиком Страхователю. Направление на ремонт выдается Страхователю в течение 5-и дней с момента признания события страховым случаем. В случае если договором страхования предусмотрена франшиза, Страхователь обязан размер франшизы уплатить СТОА самостоятельно. В случае отказа Страхователя от ремонта на предложенном Страховщиком СТОА, выплата страхового возмещения осуществляется в соответствии с п. 11.16.1.

11.16.3 Путем оплаты ремонтных работ на СТОА по выбору Страхователя. В этом случае величина страхового возмещения устанавливается на основании предварительного заказ-наряда СТОА согласованного со Страховщиком на основании акта осмотра и в соответствии с настоящими Правилами и договором страхования. Страховое возмещение перечисляется на указанный расчетный счет СТОА или выдается в кассе Страховщика в течение 5-и дней с момента предоставления согласованного заказ-наряда и платежных документов. Страхователь обязан в подтверждение проведенного ремонта предоставить отремонтированное ТС Страховщику для осмотра, во время которого Страховщиком оформляется Акт осмотра отремонтированного ТС, и его оригинал передается Страхователю. При повторном обращении Страхователя за выплатой страхового возмещения по повреждениям деталей (узлов или агрегатов) ТС, по которым ранее была произведена выплата страхового возмещения в денежной форме, Страховщик выплачивает страховое возмещение только в случае предоставления Страхователем оформленного Страховщиком Акта осмотра отремонтированного ТС. При отказе Страхователя предоставить для осмотра отремонтированное ТС, Страховщик не производит в дальнейшем выплату страхового возмещения по повреждениям деталей (узлов или агрегатов) ТС, по которым ранее была произведена выплата страхового возмещения в денежной форме.

11.17. Если в договоре страхования прямо не указан ни один из способов выплаты страхового возмещения, указанных в п. 11.16., то применяется способ, указанный в п. 11.16.2. (Путем оплаты ремонтных работ на СТОА по направлению Страховщика)

### ***По риску «УЩЕРБ» и/или при причинении ущерба по риску «ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ» на условиях «ПОЛНАЯ ГИБЕЛЬ»***

11.18. При повреждении застрахованного ТС и/или установленного на нем ДО, вследствие которого отсутствует техническая возможность выполнения ремонтно-восстановительных работ, обеспечивающих устранение повреждений (полной фактической или конструктивной гибели), возникших в результате наступления страхового случая, или стоимость их выполнения превышает 70% страховой стоимости, за вычетом суммы амортизационного износа, рассчитанного в соответствии с нормами, указанными в п. 11.8. настоящих Правил, Страховщик использует один из двух вариантов выплаты страхового возмещения по риску «УЩЕРБ» и/или при причинении ущерба по риску «ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ» на условиях «ПОЛНАЯ ГИБЕЛЬ» застрахованного ТС и/или установленного на нем ДО:

11.18.1. Выплатить страховое возмещение в размере страховой суммы за вычетом суммы амортизационного износа застрахованного ТС и/или установленного на нем ДО, рассчитанного в

соответствии с нормами, указанными в п. 11.8. настоящих Правил, за период действия договора страхования.

При этом выплата страхового возмещения при причинении ущерба по риску «ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ» на условиях «ПОЛНАЯ ГИБЕЛЬ» ДО производится после передачи остатков ДО Страховщику, а по риску «УЩЕРБ» на условиях «ПОЛНАЯ ГИБЕЛЬ» ТС - после того, как Страхователь снимет застрахованное ТС с учета в органах ГИБДД и передаст его для реализации через комиссионный магазин с поручением перевода вырученной от продажи суммы на расчетный счет Страховщика или заключит договор купли-продажи с третьим лицом, согласованным со Страховщиком, если иное не предусмотрено договором страхования. Стоимость, по которой поврежденное ТС будет выставлено на реализацию, Страхователь обязан согласовать со Страховщиком. Затраты по снятию ТС с учета в органах ГИБДД несет Страхователь.

Если в силу обстоятельств, предусмотренных законодательством (в т.ч. если ТС временно ввезено на территорию РФ, не растаможено), Страхователь не имеет возможности передать ТС для реализации его через комиссионный магазин с поручением перевода вырученной от продажи суммы на расчетный счет Страховщика, а также в случае отказа Страхователя от реализации ТС, страховое возмещение выплачивается на условиях, указанных в п. 11.18.2. настоящих Правил.

11.18.2. Выплатить часть страховой суммы ТС и/или установленного на нем ДО, при условии, что годные остатки застрахованного ТС и/или установленного на нем ДО после страхового случая остаются у Страхователя (Выгодоприобретателя). При этом размер страховой выплаты определяется исходя из страховой суммы ТС и/или установленного на нем ДО за вычетом суммы амортизационного износа, рассчитанного в соответствии с нормами, указанными в п. 11.8. настоящих Правил, и на основании заключения уполномоченной экспертной организации о стоимости годных остатков, если иное не предусмотрено договором страхования.

11.18.3. Факт наступления полной гибели застрахованного ТС признается на основании калькуляции суммы затрат на восстановление поврежденного застрахованного ТС, произведенной независимой экспертной организацией, рекомендованной Страховщиком

11.18.4. Выплата страхового возмещения по риску «УЩЕРБ» и при причинении ущерба по риску «ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ» на условиях «ПОЛНАЯ ГИБЕЛЬ» застрахованного ТС и/или установленного на нем ДО производится за вычетом стоимости восстановительного ремонта по поврежденным или утраченным деталям и агрегатам, повреждение или утрата которых не имеет отношение к страховому случаю (например, при разукomплектации ТС в процессе хранения после страхового случая и т.п.).

11.19. После выплаты страхового возмещения по риску «УЩЕРБ» на условиях «ПОЛНАЯ ГИБЕЛЬ» ТС и/или установленного на нем ДО, действие договора страхования прекращается, возврат страховой премии не производится.

## ***По риску «ХИЩЕНИЕ» и/или в случае хищения по риску «ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ»***

11.20. Для принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и выплаты Страхователю страхового возмещения по риску «ХИЩЕНИЕ» ТС Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

11.20.1. Заявить о событии, имеющем признаки страхового случая, в порядке, установленном п. 11.2. настоящих Правил;

11.20.2. Передать Страховщику

в течение 3 (трех) рабочих дней с момента обращения в компетентные органы:

а) письменное заявление Страхователя о страховом случае (заполненное на бланке Страховщика, включая запрошенные Страховщиком объяснения) и подтверждение органа МВД РФ об обращении по факту хищения в отношении ТС (талон-уведомление);

б) оригиналы регистрационных документов на ТС (паспорт ТС, свидетельство о регистрации ТС), все ключи от ТС, брелоки от сигнализации, ключи от иных противоугонных систем, установленных на ТС, за исключением случаев, когда они:

- приобщены к материалам уголовного дела – с документальным подтверждением факта приобщения;

- похищены непосредственно перед моментом хищения ТС – с обязательным отражением этого события в постановлении о возбуждении уголовного дела;

в) оригинал справки компетентных органов о возбуждении уголовного дела по факту хищения ТС;

г) копии постановлений (заверенных государственными компетентными органами) о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела по факту хищения застрахованного ТС;

д) оригиналы доверенностей, выданных на право владения, пользования, распоряжения застрахованным ТС, включая полномочия по отчуждению в пользу Страховщика права собственности на ТС;

Страховщик вправе сократить вышеизложенный перечень документов, а также затребовать у Страхователя дополнительные документы, если с учетом конкретных обстоятельств их отсутствие делает невозможным установление факта наступления страхового случая и определение размера убытка.

11.20.3. Заключить со Страховщиком договор, в соответствии с которым на Страхователя возлагается обязанность в случае обнаружения похищенного ТС оформить его отчуждение в собственность Страховщика, либо вернуть полученное страховое возмещение, если иное не предусмотрено договором страхования.

11.21. В случае хищения по риску «ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ» (без хищения ТС) Страхователь обязан:

11.21.1. Заявить о событии, имеющем признаки страхового случая, в порядке, установленном п. 11.2. настоящих Правил;

11.21.2. Представить Страховщику оригиналы документов из компетентных органов, подтверждающих факт наступления страхового случая, которые должны содержать сведения о месте, времени и обстоятельствах происшествия, лицах, виновных в причинении ущерба (если они установлены), а также перечень похищенного ДО.

11.21.3. Представить иные документы, запрошенные Страховщиком, необходимые для принятия решения о признании случая страховым и выплате страхового возмещения.

11.21.4. Передать Страховщику съемную панель от головного аудио/видео устройства, застрахованного как ДО, при хищении самого головного аудио/видео устройства из ТС.

11.22. По риску «ХИЩЕНИЕ» и/или в случае хищения по риску «ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ», Страховщик выплачивает страховое возмещение в размере страховой суммы, установленной по ТС и/или установленного на нем ДО, за вычетом суммы амортизационного износа, рассчитанного в соответствии с нормами, указанными в п. 11.8. настоящих Правил, если договором страхования не предусмотрен иной размер страхового возмещения по риску «ХИЩЕНИЕ» и/или в случае хищения по риску «ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ».

11.23. После выплаты страхового возмещения при хищении по риску «ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ» в полном объеме действие договора по данному риску в отношении ДО прекращается. При страховании вновь установленного ДО оформляется дополнительное соглашение к договору страхования, срок действия которого не может превышать срока действия основного договора страхования по ТС, при этом Страхователь оплачивает Страховщику дополнительную страховую премию.

11.24. После выплаты страхового возмещения по риску «ХИЩЕНИЕ» действие договора страхования прекращается, возврат страховой премии не производится.

## ***По риску «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ»***

11.25. В случае причинения лицом, допущенным к управлению застрахованным ТС, в результате ДТП вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц вследствие управления застрахованным ТС Страхователь (лицо, допущенное к управлению) обязан:

Заявить о событии, имеющем признаки страхового случая, в порядке, установленном п. 11.2. настоящих Правил;

Незамедлительно, но в любом случае не позднее 5-и (пяти) рабочих дней известить в письменной форме Страховщика обо всех требованиях имущественного характера, предъявленных к Страхователю в связи со страховым случаем, с момента получения таких требований;

В ходе рассмотрения Страховщиком требований Потерпевших лиц предпринимать все меры к тому, чтобы обеспечить участие Страховщика в осмотре поврежденного имущества, оценке причиненного вреда, в судебных и других инстанциях;

Предоставить все затребованные Страховщиком документы в зависимости от характера страхового случая, подтверждающие факт и обстоятельства наступления страхового случая, а также размер причиненного вреда;

Обязанности Страхователя по предоставлению документов, указанных в предыдущем пункте настоящих Правил, могут быть исполнены Потерпевшими лицами.

11.26. Величина страхового возмещения определяется Страховщиком на основании документов, подтверждающих факт причинения и размер ущерба, в соответствии с действующим законодательством РФ, иного государства, включенного договором страхования в территорию страхования, и настоящими Правилами.

11.27. В сумму страхового возмещения включаются расходы по возмещению вреда, причиненного Потерпевшим лицам, имеющим право на возмещение в соответствии с законодательством РФ или иного государства, включенного договором страхования в территорию страхования.

11.28. В случае причинения вреда здоровью Потерпевшего лица или его смерти подлежат возмещению следующие расходы:

- заработок, которого Потерпевшее лицо лишилось вследствие временной или постоянной утраты общей трудоспособности (инвалидности) в результате причиненного увечья или иного повреждения здоровья;
- дополнительные расходы, необходимые для восстановления здоровья (на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, протезирование, посторонний уход, санаторно-курортное лечение, при условии, что они были предписаны лечащим врачом);
- часть заработка, которой в случае смерти Потерпевшего лица лишились нетрудоспособные лица, состоящие на иждивении или имевшие право на получение от него содержания;
- расходы на погребение в размере, не превышающем 500 минимальных размеров оплаты труда, установленных законодательством РФ, в пределах страховой суммы, установленной договором страхования.

11.29. В случае причинения имущественного вреда физическому или юридическому лицу указанные расходы определяются в размере реального ущерба, причиненного уничтожением или повреждением имущества:

- при полной гибели имущества реальный ущерб равен действительной стоимости утраченного имущества за вычетом износа и стоимости ликвидных остатков. Под полной гибелью в целях настоящего пункта понимается случай, когда стоимость восстановительного ремонта поврежденного имущества равна или превышает его стоимость на момент наступления страхового случая;
- при частичном повреждении имущества реальный ущерб определяется как сумма расходов, необходимых для приведения поврежденного имущества в состояние, в котором оно было до страхового случая.

Размер указанных расходов при урегулировании претензий в досудебном порядке определяется соглашением Страховщика и лица, предъявившего претензию, при участии Страхователя (Выгодоприобретателя).

11.30. Расходы, произведенные Страхователем (Выгодоприобретателем) в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, определяются в порядке, установленном Гражданским кодексом РФ.

11.31. Расходы Страхователя (Выгодоприобретателя) на ведение в судебных органах дел по страховым случаям, подлежат возмещению Страховщиком, если указанные расходы были произведены во исполнение письменных указаний Страховщика или с его письменного согласия.

11.32. Общая сумма возмещения, выплачиваемая Страховщиком (включая расходы Страхователя по удовлетворению обоснованных требований Потерпевших лиц, расходы Страхователя (Выгодоприобретателя) по ведению в судебных органах дел по предполагаемым страховым случаям, прочие расходы, предусмотренные настоящими Правилами) не может превышать установленную договором страхования страховую сумму по риску «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ».

11.33. При признании обоснованности заявленных Страхователю требований Потерпевших лиц о возмещении причиненного им ущерба, Страховщик признает случай страховым и выплачивает Потерпевшим лицам страховое возмещение в порядке и в сроки, предусмотренные настоящими Правилами.

## **По риску «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ»**

11.34. Для получения страхового обеспечения Застрахованное лицо должно обратиться к Страховщику и предоставить следующие документы:

11.34.1. При постоянной утрате общей трудоспособности (инвалидности) – договор страхования, заявление о страховом случае с указанием Застрахованных лиц, заключение о медицинском освидетельствовании лица, управлявшего ТС в момент наступления ДТП, справку из ГИБДД о ДТП по установленной форме с указанием пострадавших, документы из лечебно-профилактического учреждения, где Застрахованное лицо проходило лечение, заключение МСЭК об установлении группы инвалидности и заявление на выплату страхового возмещения (при необходимости);

11.34.2. В случае смерти Застрахованного лица его законные наследники предоставляют документы, указанные в п. 11.34.1. и нотариально заверенные копии свидетельства о праве на наследство и свидетельства о смерти Застрахованного лица.

11.35. Выплата страхового возмещения по каждому пострадавшему Застрахованному лицу, в связи с наступлением страхового случая, производится в пределах страховой суммы по каждому Застрахованному лицу и определяется в следующих размерах:

11.35.1 При заключении договора страхования по «паушальной системе»:

- 40% от страховой суммы - если в результате страхового случая пострадало одно Застрахованное лицо;
- 35% от страховой суммы на каждого пострадавшего - если в результате страхового случая пострадало два Застрахованных лица;

- равными долями между пострадавшими Застрахованными лицами - если в результате страхового случая пострадало три и более Застрахованных лица.
- 11.35.2 При заключении договора страхования на условиях страхования по «системе мест» - страховая сумма на каждое посадочное место в ТС определяется договором страхования.
- 11.35.3 В случае наступления постоянной утраты общей трудоспособности (инвалидности) Застрахованного лица, выплаты производятся в следующих размерах:  
1-я группа - 100%, 2-я группа - 75%, 3-я группа - 50% от страховой суммы на одно Застрахованное лицо или от страховой суммы за одно посадочное место в ТС.
- 11.35.4 В случае смерти Застрахованного лица в результате страхового случая независимо от системы страхования по риску «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ» страховое обеспечение выплачивается в пределах страховой суммы. Выплата осуществляется наследникам Застрахованного лица в установленном законом порядке.
- 11.36 Общая сумма выплат по всем страховым случаям не может превышать страховую сумму, установленную договором страхования.
- 11.37 По каждому риску общая сумма выплат по всем страховым случаям не может превышать страховую сумму, установленную договором страхования в отношении соответствующего риска.

### **Прочие условия**

11.38. Договором страхования может быть установлен иной порядок определения размера страхового возмещения, порядок, условия выплаты страхового возмещения и взаимоотношения сторон при наступлении страхового случая, дополняющие или изменяющие условия, изложенные в разделе 11 настоящих Правил.

## **12. Исключения из страхового покрытия.**

12.1. Согласно настоящим Правилам не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению:

12.1.1. Ущерб, причиненный событием, не отраженным в п. 4.2. настоящих Правил и/или договоре страхования;

12.1.2. Моральный вред, упущенная выгода, простой, потеря дохода и другие, косвенные и коммерческие и иные потери, убытки и расходы Страхователя, Выгодоприобретателя, Застрахованных лиц, Потерпевших лиц, в том числе штрафы, расходы на проживание во время ремонта застрахованного ТС, командировочные, транспортные и почтовые расходы, расходы на телефонную и факсимильную связь, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг, расходы по аренде/прокату ТС на время ремонта поврежденного ТС и т.п.;

12.1.3. Ущерб, вызванный утратой товарного вида и/или товарной стоимости ТС и/или установленного на нем ДО, если иное не предусмотрено договором страхования;

12.1.4. Ущерб, причиненный перевозимому Страхователем или лицом, допущенным к управлению, имуществу;

12.1.5. Ущерб, вызванный хищением, повреждением, уничтожением:

- багажника и элементов его крепления (за исключением стационарно установленных реллингов);
- окраски, отличной от заводской (например, наклеек, стикеров, фирменной маркировки и т.п.);
- тонировки стекол и световых приборов, отличной от заводской;
- прожекторов, а также дополнительных световых приборов;
- радиостанций и беспроводных телекоммуникационных устройств;
- телекоммуникационных устройств и аксессуаров в салоне (если только они не относятся к штатной комплектации застрахованного ТС);
- грязезащитных брызговиков, щеток-стеклоочистителей, декоративной крышки бензобака;
- элементов комплектации ТС, не требующих монтажа (огнетушители, медицинские аптечки, домкраты, инструменты, ремонтные комплекты, детское кресло, чехлы сидений, коврики, переносные мониторы, знак аварийной остановки);
- легкосъемных (не требующих монтажа в условиях сервиса) противоугонных средств;
- тента грузовых ТС, прицепов и полуприцепов

если иное не предусмотрено договором страхования;

12.1.6. Ущерб, вызванный хищением, повреждением, уничтожением застрахованного головного аудио/видео устройства со съемной передней панелью (включая переднюю панель), если передняя панель была оставлена в застрахованном ТС на время отсутствия в нем водителя и съемная передняя панель не передана в страховую компанию;

12.1.7. Ущерб, вызванный естественным износом и эксплуатацией ТС, деталей, узлов и агрегатов ТС и/или установленного на нем ДО (в т.ч. множественные повреждения кузова, не являющиеся следствием единовременного события);

12.1.8. Ущерб, вызванный дефектом, повреждением, поломкой, отказом, выходом из строя деталей, узлов и агрегатов ТС и/или установленного на нем ДО в результате допущенного при изготовлении, обслуживании или ремонте брака, включая, но не ограничиваясь ущербом от возгорания ТС в результате неисправности проводки.

12.1.9. Ущерб, причиненный застрахованному ТС, ДО, вызванный попаданием в салон и во внутренние полости узлов и агрегатов посторонних предметов, животных, птиц, веществ, дождевой и талой воды и иных жидкостей (кроме случаев, когда нанесение такого ущерба произошло в результате ДТП, а также в случае аварии водопровода и/или канализации), а также вследствие попадания жидкости или других веществ во впускной трубопровод воздухозаборника, приведшего к возникновению гидравлического удара (ов) в цилиндре (ах) двигателя;

12.1.10. Ущерб, причиненный повреждением ТС животными, находящимися или перевозимыми в кабине, салоне, багажнике или кузове застрахованного ТС;

12.1.11. Ущерб, причиненный застрахованному ТС, ДО, вызванный использованием некачественных или не соответствующих техническим требованиям горюче-смазочных и иных жидкостей, материалов, отдельных элементов, узлов, агрегатов и деталей, также повреждения лакокрасочного покрытия или элементов, узлов, агрегатов в результате применения моющих и специальных составов при мытье или химической чистке ТС;

12.1.12. Ущерб, причиненный застрахованному ТС, ДО, вызванный смещением багажа или груза, перевозимого застрахованным ТС, в т.ч. в находящемся в составе с ним прицепе (полуприцепе), если такое смещение не было вызвано событием, отраженным в п. 4.2. настоящих Правил и/или договоре страхования;

12.1.13. Ущерб, вызванный повреждением покрышек и колесных дисков, если при этом не произошли повреждения других узлов или агрегатов застрахованного ТС, если иное не предусмотрено договором страхования;

12.1.14. Ущерб, вызванный повреждением не находящегося в движении ТС (в т.ч. внутри салона, багажного отделения, подкапотного пространства), установленного на нем ДО, причиненный в результате неосторожных или умышленных действий Страхователя, Выгодоприобретателя, лиц, допущенных к управлению ТС (согласно договору страхования), их родственников и членов их семей;

12.1.15. Ущерб, причиненный застрахованному ТС, ДО, вызванный эксплуатацией ТС с внесенными в конструкцию ТС изменениями (включая, но не ограничиваясь – в рулевое управление, тормозную систему, систему питания, колесные диски, автопокрышки, силовые агрегаты, (нормы установлены действующими гос. стандартами), приборы световой сигнализации и др.) без разрешения ГИБДД МВД РФ или иных органов, определяемых Правительством РФ (если такое разрешение необходимо);

12.1.16. Ущерб, причиненный ТС, ДО в результате события, произошедшего вследствие эксплуатации Страхователем технически неисправного ТС. Технически неисправным считается ТС, имеющее неисправности, при которых запрещается эксплуатация транспортных средств (согласно Правилам дорожного движения), а также другие технические неисправности, выявленные и подтвержденные соответствующим заключением независимой экспертной организации в случае, если эти неисправности возможно было обнаружить до наступления события, повлекшего причинение ущерба;

12.1.17. Ущерб, причиненный ТС, ДО, в период эксплуатации ТС с нарушениями сроков прохождения государственного технического осмотра, если наступление события, повлекшего причинение ущерба, могло быть вызвано неудовлетворительным техническим состоянием ТС;

12.1.18. Ущерб в результате утраты, гибели или повреждения ТС, ДО при проведении технического обслуживания, дооборудования или ремонта ТС (включая, но не ограничиваясь – подъем ТС на домкрате, замена колеса, монтаж или демонтаж дополнительного оборудования);

12.1.19. Ущерб, причиненный в результате умышленных действий Страхователя, Выгодоприобретателя, лица, допущенного к управлению застрахованным ТС по договору страхования, пассажиров застрахованного ТС, направленных на наступление страхового случая, либо при совершении или попытке совершения вышеуказанными лицами преступления;

12.1.20. Ущерб, причиненный ТС, ДО в результате провала ТС под лед;

12.1.21. Расходы, связанные с восстановлением регистрационных знаков, ключей, брелоков, чипов, карт электронной активации, брелоков от сигнализации, ключей от иных противоугонных систем, установленных на застрахованном ТС, вызванные их утратой (в том числе хищением), включая расходы по сопутствующим работам (в т.ч. перепрограммирование иммобилайзера, замена личинок замков и т.п.);

12.1.22. Убытки, возникшие вследствие невозвращения застрахованного ТС Страхователю, при страховании ТС, передаваемого в прокат, аренду и т.п. а также любые убытки, возникшие вследствие мошеннических действий Страхователя (Выгодоприобретателя) и лиц, допущенных к управлению

12.1.23. Убытки, возникшие в результате загрязнения или нанесения вреда окружающей среде;

12.1.24. Ущерб, возникший в результате непосредственного (преднамеренного либо неосторожного) повреждения третьими лицами автопокрышек и/или колесных дисков, если иное не предусмотрено договором страхования;

12.1.25. Ущерб, возникший в результате утраты или непосредственного (преднамеренного либо неосторожного) повреждения третьими лицами декоративных колпаков на колесах;

12.1.26. Ущерб, возникший при хищении застрахованного ТС, не оборудованного соответствующими требованиями Страховщика противоугонными системами, предусмотренными условиями договора страхования, а также, если такие системы на момент хищения застрахованного ТС были демонтированы, неисправны или находились в состоянии, не позволяющем им в предусмотренном конструкцией объеме осуществлять функцию поиска или противодействия хищению застрахованного ТС, о чем было известно Страхователю, Выгодоприобретателю или лицу, допущенному к управлению застрахованным ТС.

12.1.27. Ущерб, возникший при хищении застрахованного ТС, в период с момента снятия застрахованного ТС с регистрационного учета до момента новой постановки на учет; а для новых ТС – до момента постановки на регистрационный учет, если иное не предусмотрено договором страхования;

12.1.28. Ущерб в результате хищения застрахованного ТС вместе с регистрационными документами (свидетельством о регистрации ТС и/или паспортом ТС), ключами замка зажигания и/или любым активным или пассивным активатором (например, ключом, брелоком, меткой, карточкой и т.п.) противоугонной системы, за исключением подтвержденных материалами соответствующего уголовного дела случаев утраты этих предметов и/или документов в результате:

- открытого хищения ТС (грабеж, разбой);
- применения насилия или возникновения угрозы жизни или здоровью;
- хищения застрахованного ТС, произошедшего в период, когда застрахованное ТС было передано для ремонта или обслуживания в ремонтную (сервисную) организацию, при условии, что такая передача была осуществлена с соблюдением «Правил оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автомобильного транспорта», утвержденных Постановлением Правительства РФ №290 от 11.04.2001 г., а именно – заключен договор на выполнение работ по ремонту в письменной форме (например, заказ-наряд).

12.1.29. Ущерб, вызванный хищением застрахованного ДО или частей ТС, если они находились в момент страхового события отдельно от застрахованного ТС;

12.1.30. Ущерб, причиненный деталям и узлам ТС, имевшим на момент заключения договора страхования повреждения, отмеченные в Акте осмотра ТС;

12.1.31. Ущерб, причиненный деталям и узлам ТС, имеющим коррозионные повреждения (наличие сквозного коррозионного повреждения либо повреждения элемента кузова не менее 15 % видимой площади);

12.1.32. Ущерб, вызванный сколами лакокрасочного покрытия;

12.2. Не признаются страховыми случаями и не покрываются настоящим страхованием события, которые привели к утрате, повреждению, гибели застрахованного ТС, ДО, причинению вреда, жизни и здоровью Застрахованных лиц, а также вреда Потерпевшим лицам, если они произошли в период:

- использования застрахованного ТС в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению без письменного согласования со Страховщиком;
- передачи застрахованного ТС в лизинг, аренду, прокат или залог без письменного согласования со Страховщиком;
- нарушения Страхователем или лицом, допущенным к управлению застрахованным ТС по договору страхования, правил эксплуатации ТС, установленных заводом-изготовителем, пожарной безопасности, перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных веществ и предметов, требований безопасности при перевозке грузов (в т.ч. согласно Правилам дорожного движения);
- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного ТС по распоряжению государственных органов;
- эксплуатации ТС по требованию вооруженных сил, правоохранительных органов, служб по оказанию экстренной помощи, а также при выполнении следственных действий или проведении экспертиз, проводимых в порядке производства уголовного, гражданского, административного дела;
- самопроизвольного движения ТС без водителя;
- просрочки оплаты страховой премии (страхового взноса);
- управления застрахованным ТС лицом:

- не допущенным к управлению застрахованным ТС по договору страхования;
- не имеющим водительского удостоверения (временного разрешения) на право управления ТС соответствующей категории, а также имеющим водительское удостоверение (временное разрешение) с истекшим сроком действия;
- не имеющим доверенности на право управления застрахованным ТС или не указанным в путевом листе;
- находившимся на момент ДТП в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении транспортным средством, и/или употребившим вышеперечисленные препараты после ДТП до проведения официального освидетельствования на момент опьянения, а также, если водитель застрахованного ТС скрылся с места ДТП или отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу).

Данные ограничения не применяются, если документально подтверждено, что управление застрахованным ТС осуществлялось такими лицами в период и в целях хищения ТС.

### **13. Отказ в выплате страхового возмещения.**

13.1. Страховщик имеет право отказать в выплате страхового возмещения в случае:

13.1.1. Предоставления Страхователем Страховщику заведомо ложной информации (в том числе, об обстоятельствах события, имеющего признаки страхового случая), сведений и документов на застрахованное ТС и/или установленного на нем ДО;

13.1.2. Получения Страхователем (Выгодоприобретателем) соответствующего возмещения ущерба от лица, виновного в причинении ущерба ТС и/или установленного на нем ДО, другой страховой компании;

13.1.3. Уничтожения или повреждения ТС и/или установленного на нем ДО, причинения в результате ДТП вреда жизни, здоровью и имуществу третьих лиц (Потерпевшим и Застрахованным лицам) вследствие использования застрахованного ТС лицами, допущенными к его управлению и указанными в договоре страхования, в результате события, которое не признано Страховщиком страховым случаем;

13.1.4. Наступления события, имеющего признаки страхового случая, до вступления договора страхования в силу;

13.1.5. Непринятия Страхователем (Выгодоприобретателем) разумных и доступных мер к уменьшению возможных убытков.

13.1.6. Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения в случае невыполнения Страхователем обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами и договором страхования.

13.1.7. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) или их уполномоченное лицо после возникновения события, имеющего признаки страхового случая, не предоставил ТС для осмотра Страховщиком или сторонней организации, предварительно согласованной со Страховщиком.

13.2. Если Страхователь или Выгодоприобретатель отказались от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя или Выгодоприобретателя, при этом Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне оплаченной суммы возмещения (необеспечение права требования к виновным лицам).

13.3. Решение об отказе в выплате страхового возмещения принимается Страховщиком и сообщается Страхователю (Выгодоприобретателю, Потерпевшим лицам) в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа в течение 15-ти (пятнадцати) рабочих дней с момента получения от Страхователя всех документов по произошедшему событию и выполнения последним всех обязанностей, предусмотренных договором страхования и настоящими Правилами.

13.4. Условиями договора страхования могут быть предусмотрены другие основания для отказа в страховой выплате, если это не противоречит законодательству РФ.

## **14. Переход к Страховщику прав Страхователя на возмещение ущерба по отношению к третьим лицам (суброгация).**

14.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

14.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства, а также сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

14.3. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) получил от других лиц возмещение за причиненный ущерб, то Страховщик выплачивает только разницу между суммой, подлежащей выплате по условиям договора страхования и настоящих Правил, а также суммой, полученной от других лиц.

## **15. Двойное страхование.**

15.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан письменно информировать Страховщика обо всех договорах страхования, заключенных в отношении застрахованного объекта с другими страховыми компаниями. При этом Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан указать наименование других страховых компаний, объекты страхования и размеры страховых сумм.

15.2. Если в момент наступления страхового случая в отношении застрахованного объекта также действовали другие договоры страхования по аналогичным рискам, то Страховщик выплачивает возмещение за ущерб в размере пропорциональном отношению страховой суммы, по заключенному Страховщиком договору к общей сумме по всем заключенным Страхователем договорам страхования данного объекта.

15.3. Если заключение нескольких договоров страхования, в отношении застрахованного Страховщиком объекта по аналогичным рискам на сумму, превышающую его страховую стоимость (по договору со Страховщиком), явилось следствием умысла со стороны Страхователя, Страховщик вправе требовать признания договора недействительным и возмещения причиненных ему этим убытков в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **16. Переход прав на застрахованный объект другому лицу.**

16.1. При переходе прав на застрахованный объект от лица, в интересах которого был заключен договор страхования, к другому лицу, права и обязанности по этому договору переходят к лицу, к которому перешли права на объект, за исключением случаев принудительного изъятия имущества по основаниям, указанным в пункте 2 статьи 235 Гражданского кодекса РФ, и отказа от права собственности (статья 236 Гражданского кодекса РФ).

16.2. Лицо, к которому перешли права на застрахованный объект, обязано незамедлительно письменно уведомить об этом Страховщика.

## **17. Порядок разрешения споров.**

17.1. Споры, возникающие в процессе исполнения обязательств по договору страхования, разрешаются путем переговоров.

17.2. Если между Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком не достигнуто соглашение по спорным вопросам, их решение передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Страховщика или по месту нахождения филиала Страховщика, если иск вытекает из деятельности филиала Страховщика.

17.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами и договором страхования, стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.